

ASSEMBLY INSTRUCTIONS
MANUAL DE ENSAMBLE

INVAL

El mueble que uno quiere
Furniture that you want

MASTER XPRO



Peso Máximo
Soportado: 120kg
Weight Capacity
(seat)



01 800 09 33444

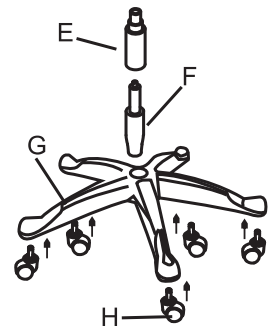
LINEA GRATUITA EN COLOMBIA
CUSTOMER SERVICE LINE IN COLOMBIA

servicliente@inval.com.co

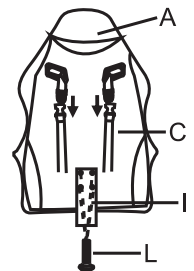
PARTS / PARTES

Ax1 	Bx1 	Cx1
Dx1 	Ex1 	Fx1
Gx1 	Hx5 	Ix1
Jx1 	Kx1 	Lx8
	Mx3 	Nx1

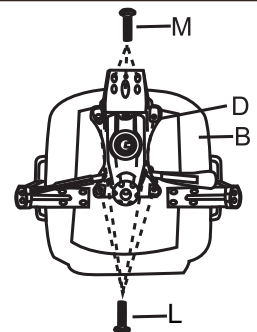
STEP 1
PASO 1



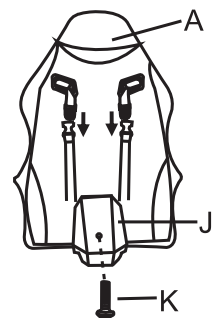
STEP 2
PASO 2



STEP 3
PASO 3



STEP 4
PASO 4



STEP 5
PASO 5



STEP 6
PASO 6



INVAL garantiza por un periodo de tres (3) años contados a partir de la fecha de su compra. Para asistirle con mayor rapidez, por favor revise cuidadosamente todas las piezas y herrajes de este producto y así detectará faltantes, herrajes o piezas dañadas. Comuníquese de inmediato con nuestro Departamento de Servicio al Cliente o al Consumidor de acuerdo a nuestras líneas telefónicas y correo electrónico. Recibirá donde usted nos indique sin costo alguno las piezas o herrajes defectuosos o faltantes.

La garantía es de tres (3) años teniendo en cuenta las siguiente excepciones:

Uso: 8 horas diarias.

Duración: 3 años.

Incluye: Defectos estructurales de diseño y manufactura. Funcionamiento del mecanismo de reclinación del asiento y espaldar. Espuma del asiento. Partes plásticas. Apoyabrazos (No aplica en caso de rasguños e impactos). Reposa cabeza. Cilindro. Base giratoria.

Excepciones: 2 Años: Espaldar Flexible o mallas. Partes pintadas. Los demás mecanismos apoya brazos, lumbar, apoya cabeza y slider. 1 Año: Tapizados Rodachinas (sujeto a revisión del adecuado mantenimiento, uso y limpieza). Perillas de Mecanismos.

No aplica cuando el daño es resultado de:

Uso y desgaste normal de los materiales. Abuso, negligencia, mal uso, uso diferente o cualquier omisión sobre las recomendaciones para el cuidado y mantenimiento del producto. Golpes o rasguños en brazos. Almacenamiento inadecuado del producto. Modificaciones, adiciones o manipulaciones en cualquier componente del producto realizadas por el cliente o personal no autorizado por INVAL S.A. Kits ensamblados con partes NO compatibles o NO suministradas.

No cubre: Las diferencias en el tono de color entre diferentes lotes de producción de telas, plásticos, y otros acabados. Errores en las especificaciones solicitadas en la Orden de Compra enviada por el Cliente. Accidentes, desastres naturales o casos de fuerza mayor. No cubre productos que no tengan mantenimientos preventivos sugeridos cada 6 meses.

Nos reservamos el derecho a sustituir componentes o partes por nuevos diseños que responden a mejoras del producto. Para atención a la garantía se requiere tener la pieza no conforme física o evidenciar el problema causado para la debida investigación, en caso de pérdida no se cubre en garantía. El producto requiere mantenimiento preventivo para evitar desajuste y fallas. Todos los costos de instalación, pérdida de uso, préstamo de muebles temporales, remoción y reinstalación del servicio por daños causados por el cliente, no será responsabilidad de INVAL S.A. Cuando ocurran envíos parciales o errores en los envíos por una mala información por parte del cliente, INVAL S.A. no será responsable por cualquiera de los costos asociados.

Si se produce un error de envío, el Cliente debe contactar a INVAL S.A. dentro de los 10 días hábiles después de la entrega. INVAL S.A. enviará el producto correcto sin cargos a la misma dirección de la orden original. Cualquier escasez de piezas, incluyendo hardware, debe ser reportada a INVAL S.A. dentro de los 10 días hábiles después de la entrega, después de éste tiempo INVAL S.A. no será responsable por los costos de reemplazar las piezas que faltan.

Para hacer efectiva su garantía, el consumidor deberá comunicarse con nuestro Servicio al Cliente a las siguientes líneas telefónicas, por la página Web o por correo electrónico, teniendo a la mano este Certificado de Garantía y la Factura de Compra del Producto, donde podrá indicar sus quejas, inquietudes, reclamos o sugerencias, que nos permita mejorar en nuestros productos y servicios.

WARRANTY CERTIFICATE

INVAL
Furniture that you want

INVAL

Furniture that you want

INVAL has a 3 warranty after purchase. For a faster service, please make sure there are no missing pieces and all ironworks are in good condition order to detect any damages or defects. Call our customer service telephone lines and email. You will be delivered any missing or defective pieces free of charge.

The warranty is valid for three years with the following exceptions:

Usage: 8 hours a day.

Duration: 3 years.

Includes: Structural and manufacturing defects. Reclination mechanism on the chair back. Chair foam. Plastic parts. Armrest (Invalid in case of scratches or impacts). Headrest. Cylinder. Swivel base.

Exceptions: 2 years: Flexible chair back or mesh. Painted parts. Other mechanism that support arms lower back, head rest and slider. 1 year: Upholstery and wheels (Maintenance and proper use revision necessary). Door handle mechanisms.

It does not apply when the damage is the result of:

Normal wear of materials due to use. Abuse, negligence, misuse, not following maintenance, proper use and care requirements of the product. Dents and scratches on armrests. Unfit storage conditions. Modifications and changes in any component of the product made by the client or personnel not authorized by INVAL S.A. Assembled with non-compatible or missing parts.

It does not cover: Color and tone differences on the production batches of fabric, plastic and other finish details. Errors on the specifications required by the clients on the purchase order. Accidents, natural disasters and/or force majeure cases. It does not cover products that have no preventive maintenance every 6 months.

We reserve the right to replace components or parts for new designs in order to improve the product. In order to receive warranty service, the broken or damaged piece must be delivered to investigate the claim, in case the part is lost it will not be covered by the warranty. The product requires preventive maintenance to avoid malfunctions.

All installation expenses, loss of use, temporary furniture loans, removal and reinstallation services for damages caused by the client will not be the responsibility of INVAL S.A.

When a partial delivery has been made or if there is a mistake due to wrong information given by the client, INVAL S.A will not be responsible for any associated costs. If there is any mistake on the delivery the client must contact INVAL S.A. within 10 working days after the delivery. INVAL S.A will deliver the right product with no additional fees to the same address in the original order. If any piece is out of stock, including hardware, it must be reported to INVAL S.A.

in the next 10 working days after the product has been delivered, after this time frame INVAL S.A. will not be responsible for any fees required for replacing any missing pieces.

For warranty claims contact our customer service lines, web page or email, please remember to have the purchase invoice and the warranty certificate. You can also include any complaints, questions or general feedback so that we can improve our products and services.

01 800 09 33444

LINEA GRATUITA EN COLOMBIA
CUSTOMER SERVICE LINE IN COLOMBIA

servicliente@inval.com.co